

Amélioration & Développement des Services

by Yves Le Flem



le stage

ANTI CRISE

LA CRISE : Menace ou opportunité ?

Ce lundi 18 mai, Yves LE FLEM a contribué à une conférence sur la crise, organisée par Titus Devos pour le 27ème festival Métamorphose (Béziers). Il est intervenu aux côtés, entre autres, de Stéphane Amaru, Jean-Claude Aubry et Pascal Costes ; tous rassemblés pour généreusement partager avec l'auditoire leur vision respective de la situation et d'éventuels moyens d'y faire face.

Au cours de cette intervention, Yves LE FLEM a, pour la première fois, présenté le stage **Amélioration et Développement des Services** sous-titré « *le stage anticrise* ». Ce stage de 2 jours a pour objectif d'aider le coiffeur à faire de la crise une période de renouveau au cours de laquelle il maintiendra, voire développera son chiffre d'affaire, en misant avant tout sur ses services. Le stage s'articule autour de cinq axes : **l'Ecoute, la Communication, le Conseil, l'Innovation et le Développement**.

Yves LE FLEM se veut lucide, plutôt qu'un benêt arborant joyeusement un sourire insouciant. Cependant, pour le bien-être de la profession, il est indispensable de se refuser à verser dans le pessimisme ambiant.

Cette période de difficulté économique doit devenir l'occasion de se pencher sur les fondamentaux du métier afin de réviser et consolider la base essentielle au bon fonctionnement et à la prospérité de chaque salon : l'accueil, l'hygiène, la tenue du personnel, l'ambiance, l'organisation et une communication dont l'aboutissement se traduit par des propositions adaptées à la clientèle.

A propos d'Yves LE FLEM

Après 3 années d'architecture, cet homme de contact a décidé de se tourner vers la coiffure, un univers qui s'avère lui correspondre tout à fait. Voilà maintenant 30 ans qu'il s'y est établi. Formateur avant tout, il a aussi fondé plusieurs salons (pour lui et pour d'autres) et il est l'auteur de la pièce « Ginette Coiffure International » une œuvre divertissante et pédagogique sur les travers de la profession. Il a récemment mis sur pied les « Ateliers YLF ».

Pour plus d'informations

Pour en savoir davantage sur Yves LE FLEM et sur les formations qu'il propose, vous êtes invités à vous rendre sur son site : www.stage-coiffure.org.

Contact

Kendy Sencée – Les Mots Justes

Tél : 09 6000 30 10

Tél : 06 14 94 26 70

Fax : 01 44 23 75 03

contact@lesmotsjustes.fr